



ООО "МикроАРТ"

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091

E-mail: [sale@microart.ru](mailto:sale@microart.ru)

<http://www.invertor.ru>



## Руководство по установке драйвера гальванически развязанного конвертора USB – RS232 для Windows XP

ООО «МикроАРТ»

г. Москва

+7(499)180-40-91, 180-85-98





ООО "МикроАРТ"

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091

E-mail: sale@microart.ru

http://www.invertor.ru

## Установка драйвера.

### Установка через Мастера нового оборудования.

Для установки драйвера конвертора под Windows XP следуйте инструкциям ниже:

- Если устройство такого же типа уже было установлено на вашем компьютере до данного момента, и драйвера отличаются от тех, которые собираетесь установить, оригинальные драйверы должны быть удалены. Пожалуйста, обратитесь к разделу Удаление драйверов в этом документе для получения подробностей этой процедуры.
- Если вы работаете в Windows XP или Windows XP SP 1, временно отключите компьютер от сети Интернет. Это можно сделать путем отключением сетевого кабеля от компьютера или отключением сетевого адаптера, зайдя в "Панель управления \ Сеть и удаленный доступ к сети», щелкнув правой кнопкой мыши на соответствующем соединении и выбрать "Отключить" в контекстном меню. Соединение может быть вновь включено после завершения установки. Данный пункт не обязателен, если компьютер работает под управлением Windows XP SP 2, при включённой функции обновления Windows. В Windows XP SP 2 можно изменить параметры автоматического обновления Windows через "Панель управления \ Система", и выбрать вкладку "Автоматическое обновление".
- Подключите устройство к свободному порту USB на Вашем ПК. Если нет подключения к сети Интернет или Windows XP SP 2 не настроена на запрос подключения к Центру обновления Windows - окно, показанное на рисунке 1 не отображается. Выберите "Нет, не в этот раз" из имеющихся вариантов, а затем нажмите кнопку "Далее", чтобы продолжить установку. Если есть доступное подключение к сети Интернет и настроен запрос подключения к серверу автоматического обновления, Windows XP в фоновом режиме подключится к веб-сайту Центра обновления Windows и установит подходящий драйвер. Если в центре обновления Windows мастер не найдёт для устройства подходящий драйвер, мастер предложит выбрать драйвер вручную.



Рисунок 1

- Выберите "Установка из указанного места (Дополнительно)", как показано на рисунке 2 и нажмите кнопку "Далее"





# ООО "МикроАРТ"

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091  
E-mail: sale@microart.ru  
http://www.invertor.ru



Рисунок 2

- Выберите "Установка из указанного места" и выберите папку, нажав на кнопку Обзор. Как только путь к файлу был выбран, нажмите кнопку Далее, чтобы продолжить.



Рисунок 3





## ООО "МикроАРТ"

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091  
E-mail: sale@microart.ru  
http://www.invertor.ru

- Если Windows XP настроена, на предупреждение, когда драйвера не подписанные (не сертифицированные WHQL) выдаётся сообщение (рисунок 4), чтобы продолжить установку, необходимо выбрать "Всё равно продолжить". Если Windows XP настроена игнорировать предупреждения отсутствия подписи, сообщение не появится.



Рисунок 4.

- Далее будет показано окно (рисунок 5), как Windows XP копирует необходимые файлы драйвера.



Рисунок 5.





ООО "МикроАРТ"

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091

E-mail: sale@microart.ru

http://www.invertor.ru

- Затем на дисплее появится сообщение о том, что установка прошла успешно (рис. 6). Нажмите кнопку «Готово», чтобы завершить установку для первого порта устройства.



Figure 2.6

- Далее мастер установки нового оборудования будет продолжать установку драйвера USB конвертор для второго порта устройства. Процедура установки второго порта идентичны, что для установки первого порта.
- Мастер установки нового оборудования запускается автоматически, чтобы установить драйвера эмуляции СОМ-порта. Как и выше, выберите "Нет, не в этот раз" и нажмите кнопку "Далее", чтобы продолжить установку (Рис. 7).



Рисунок 7.







## ООО "МикроАРТ"

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091  
E-mail: sale@microart.ru  
http://www.invertor.ru

- Выберите "Установка из указанного места", как показано на рисунке 8 и нажмите кнопку "Далее".



Рисунок 8.

- Выберите "Установка из указанного места" и выберите папку, нажав на кнопку Обзор. Как только путь к файлу был выбран, нажмите кнопку Далее, чтобы продолжить.



Рисунок 9.





## ООО "МикроАРТ"

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091

E-mail: sale@microart.ru

http://www.invertor.ru

- Если Windows XP настроена, на предупреждение, когда драйвера не подписанные (не сертифицированные WHQL) выдаётся сообщение (рисунок 4), чтобы продолжить установку, необходимо выбрать "Всё равно продолжить". Если Windows XP настроена игнорировать предупреждения отсутствия подписи, сообщение не появится.



Рисунок 10

- Далее будет показано окно (рисунок 11), как Windows XP копирует необходимые файлы драйвера.



Рисунок 11

- Затем на дисплее появится сообщение о том, что установка прошла успешно (рисунок 12). Нажмите кнопку «Готово», чтобы завершить установку для первого порта устройства.



Рисунок 12

- Откройте Диспетчер устройств (находится в "Панель управления \ Система", затем выберите закладку «Оборудование» и нажмите кнопку "Диспетчер устройств"). Выберите "Вид> Устройства по подключению" - установленное устройство выглядит как "USB Serial Converter" с дополнительным COM-портом с меткой «USB Serial Port» (рисунок 13).

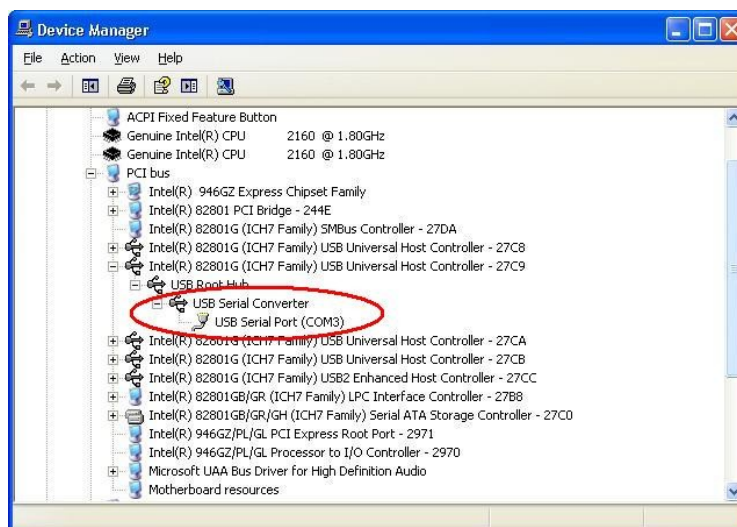


Рисунок 13





**ООО "МикроАРТ"**

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091

E-mail: [sale@microart.ru](mailto:sale@microart.ru)

<http://www.invertor.ru>

## Удаление драйвера

Установленные драйвера и устройства, могут быть удалены с помощью диспетчера устройств, щелкнув правой кнопкой мыши на оборудовании и выбрав пункт "Удалить". Это приведет к удалению соответствующих записей в реестре только для этого устройства.

Под Windows XP, драйвера и файлы OEM, INF и PNF файлы могут быть удалены вручную или с помощью пользовательского приложения. OEM, INF и PNF файлы находятся в папке Windows\Inf и могут быть идентифицированы путем поиска VID и PID строки для установленного устройства, например, VID\_0403 & PID\_6001. Как только соответствующий OEM INF файлы удалены (например, oem10.inf для FTDIBUS.INF и oem11.inf для FTDIPORT.INF), соответствующие файлы PNF также должны быть удалены (например, oem10.pnf и oem11.pnf). Файлы драйверов находятся в каталогах Windows\System32 и Windows\System32\Drivers.





**ООО "МикроАРТ"**

АВТОНОМНОЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

тел.: +7 (495) 504-2025, тел./факс: +7 (499) 180-4091

E-mail: sale@microart.ru

http://www.invertor.ru

## Поиск и устранение неисправностей.

### Windows XP требует перезагрузки после установки драйверов устройства.

Эта проблема может возникнуть, если приложение получает доступ к файлу, в то время как мастер нового оборудования пытается его скопировать. Это обычно происходит с файлом ftd2xx.dll. Если выбрали "Перезагрузить позже", то отключение и повторное подключение устройства может позволить устройству функционировать должным образом без перезагрузки.

### Установка драйверов не удается, и Windows XP выдает ошибку «код 10».

В Windows, код ошибки 10 указывает на аппаратную ошибку или на невозможность установки драйвера. Эта ошибка может появиться, если устройство имеет недостаточно энергии, чтобы работать правильно (например, подключено к USB-хабу с другими устройствами), или может указывать на более серьезные проблемы с оборудованием. Кроме того, это может указывать на неправильную установку драйверов для корневого концентратора USB.

### Windows XP выводит сообщение об ошибке и завершает установку.

Если Вы видите следующее окно с сообщением (рисунок 14), Windows XP была настроена на блокирование установки каких-либо драйверов, которые не сертифицированы WHQL.



Рисунок 14

В данном случае необходимо изменить параметры подписи драйверов.

Чтобы изменить текущие настройки проверки подписи драйверов, зайдите в "Панель управления \ Система", нажмите на закладке "Оборудование" и нажмите кнопку "Подписывание драйверов". В данном меню можно выбрать либо "Пропускать..." либо "Подтверждать..." и запустить установку заново.

